

Informazioni generali per i nostri ospiti:

Arrivo e partenza:

Le camere sono disponibili dalle **ore 15.00** al giorno di arrivo. Se arrivate in tarda serata, Vi preghiamo di informarci tempestivamente.

Alla partenza chiediamo ai nostri ospiti di liberare la camera entro le ore 10.30.

Riduzione bambini:

Su richiesta disponiamo l'attrezzatura per bambini – culla, seggiolone e fasciatoio. Riduzioni per i piccoli ospiti:

bambini da 0 a 2,99 anni soggiornano gratis (nella camera dei genitori)

da 3 a 5,99 anni - 50%

da 6 a 11,99 anni - 20%

Cani e animali domestici:

Gli animali domestici sono ammessi su previo accordo!

Ci riserviamo il diritto di addebitare un supplemento per il Vostro animale.

Gli ospiti sono responsabili per danni a mobili e oggetti della nostra struttura.

Fumatori:

Fumare è vietato in tutta la casa. Tutte le camere sono per non fumatori!

Prenotazione e pagamento:

La prenotazione è confermata al momento che la relativa caparra (25%) è stata accreditata sul nostro c/c bancario alla Banca Popolare dell'Alto Adige:

IBAN IT36Y0585658600011571435477 - BIC CRBZIT2B078

Gradito pagamento in contanti, bancomat oppure carta di credito. No assegni!

Storno prenotazione

La disdetta della prenotazione è sempre spiacevole, sia per l'ospite che per noi. La caparra non verrà restituita, ma potrà essere utilizzata - previo accordo - per una prenotazione successiva. Consigliamo la stipula di un'assicurazione „storno viaggio“ che Vi consente di stare tranquilli anche in caso di eventuali inconvenienti.

In caso di un arrivo ritardato oppure partenza anticipata viene conteggiato l'intero periodo di prenotazione.

Per i nostri ospiti: Holidaypass

L' **HOLIDAYPASS** consente l'utilizzo illimitato nei mesi invernali degli skibus della Val Pusteria e di tutti i mezzi di trasporto pubblico (compreso treno regionale) in tutta l'Alto Adige. Chiedetelo a noi.